

Органы и учреждения по защите прав детей в Тверской области

- ✓ [Министерство социальной защиты населения Тверской области](#)
- ✓ [Министерство семейной и демографической политики Тверской области](#)
- ✓ [Министерство образования Тверской области](#)
- ✓ [Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области и уполномоченные по г. Твери](#)
- ✓ [Прокуратура и суды Тверской области](#)
- ✓ [Орган управления внутренних дел России по Тверской области /Отдел организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних/](#)
- ✓ [Государственное бюджетное учреждение Тверской области «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям» Министерства социальной защиты населения Тверской области, наб. Лазури, 20](#)
- ✓ [Государственное казенное учреждение Тверской области «Центр социальной поддержки населения г.Твери», ул. Склизкова, 48](#)
- ✓ [Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. г. Тверь, ул. Макарова,5, ул. Зорге, 3](#)

Социальное обслуживание семей и детей в Государственном бюджетном учреждении «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (г. Тверь)» осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». **Социальные услуги предоставляются их получателям в стационарной форме при постоянном круглосуточном проживании (на 41 койко-мест), в полустационарной форме и в форме социального сопровождения.**

Социальные услуги учреждением предоставляются **бесплатно** и основываются исключительно на соблюдении прав человека, уважении достоинства личности, носят гуманный характер, и не допускают унижения чести и достоинства человека.

В ГБУ СРЦН «Мой семейный центр» города Твери и Калининского района действует отделение по работе с семьей и детьми, которое предназначено для социального обслуживания семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке, путем оказания своевременной и квалифицированной социальной помощи различных видов.

Можно обратиться в Центры за помощью, если:

- Произошел пожар, чрезвычайная ситуация, требуется поддержка;
- Присутствует внутрисемейный конфликт, недопонимание с ребенком, конфликтные ситуации, с которыми вы не можете справиться самостоятельно;

- Если в вашей семье низкий материальный доход, и Вы не знаете, какие льготы положены вашей семье, где и как оформить пособия, оформить бесплатное питание в школе, отправить ребенка в оздоровительный лагерь, обратитесь

по адресу 170028, Тверская область, г. Тверь, пр-т Победы, д.74
и телефонам: 8 (4822) 47-75-70- Центральный район
8 (4822) 47-75-73- Московский район
8 (4822) 47-75-72- Пролетарский район
8 (4822) 47-75-71- Заволжский район
8 (4822) 47-75-76- Калининский муниципальный округ.

Порядок и условия предоставления социальных услуг регламентируются:

- **Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»**
- **Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)**

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Основанием для предоставления социальной услуги несовершеннолетним гражданам, нуждающимся в социальной реабилитации, является:

- а) личное обращение;
- б) заявление родителей получателя или иных его законных представителей с учетом мнения получателя социальных услуг, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения получателя противоречит его интересам;
- в) направление Министерства демографической и семейной политики Тверской области или согласованное с ним ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- г) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей (законных представителей) несовершеннолетнего гражданина;
- д) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего организацию социального обслуживания.

В Центр круглосуточно принимаются в установленном порядке несовершеннолетние:

- оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;
- проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении;
- заблудившиеся или подкинутые;
- самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений открытого либо закрытого типа;
- не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

- ✓ ГБУ ОСРЦН "Мой Семейный Центр" Молоковского, Краснохолмского, Сандовского районов (Государственное бюджетное учреждение "Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (п. Молоково)"
- ✓ ГБУ ОСРЦН "Мой Семейный Центр" в других районных центрах Тверской области
- ✓ Служба «Дети в семье» в Тверской области; наб. Лазури, д. 20

Служба «Дети в семье» создана в целях реализации специального проекта «Вызов», участником которого среди 14 регионов стала Тверская область. Данный проект инициирован Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка Марией Львовой-Беловой. Цель проекта — сохранение детей в семьях, профилактика семейного неблагополучия, а также риски необоснованного помешания ребенка в учреждения со стационарной формой обслуживания. Акцент будет сделан на помочь родителям, усилении системы профилактики социального сиротства в регионе. Аппарат УПР при президенте РФ обеспечит экспертно-методическое, информационно-аналитическое сопровождение.

Перед Аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области, органами власти и субъектами профилактики региона стоит задача по сокращению детей в стационарных организациях, оказывающих социальные услуги. В рамках проекта «Вызов» актуализирована региональная программа по профилактике социального сиротства на 2022-2026 г.г., открыта региональная Служба «Дети в семье», создан межведомственный консилиум. В Тверском регионе определена НКО – региональный оператор внебюджетных средств на реализацию проекта «Вызов» — Благотворительный фонд «Константа». Фонд станет ведущим оператором региона по профилактике социального сиротства, в том числе по адресной помощи семьям в ТЖС, ресурсной НКО для других общественных организаций.

Служба «Дети в семье» является ключевым элементом для достижения планируемых стратегических результатов и комплементарной к сложившейся в регионе межведомственной системе органов, служб, комиссий, учреждений, частью экосистемы профилактики социального сиротства. Служба — объединение высококвалифицированных специалистов: специалистов по ведению случая, психологов, методистов ориентированных, в первую очередь, на работу с детьми в возрасте до 18 лет, уже помещенных в учреждения со стационарной формой проживания или в отношении которых такой риск достаточно высок.

- ✓ Государственное бюджетное учреждение «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»
- ✓ Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям».
- ✓ Отдел опеки и попечительства Министерства социальной защиты населения Тверской области
- ✓ Отделы опеки и попечительства Государственного казенного учреждения ТО «Центр социальной поддержки населения» г. Твери /ГКУ «ЦСПН» города Твери/
- ✓ Государственное казенное учреждение Тверской области "Центр социальной поддержки населения" Калининского района Тверской области, отдел опеки и попечительства
- ✓ Отделы опеки и попечительства государственных казенных учреждений Тверской области "Центр социальной поддержки населения" в других районах региона
- ✓ Межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Тверской области и КДН и ЗП администраций муниципальных образований Тверской области
- ✓ Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья; С.-Петербургское шоссе, д.48
- ✓ Дом ребенка «Теремок», пр-кт Победы, д. 80
- ✓ Приемник-распределитель лиц, задержанных за бродяжничество, ул. Грибоедова, д. 32

- ✓ Социальный приют для детей и подростков, ул. Зорге, дом 3.
- ✓ Благотворительный фонд «Константа» и другие благотворительные и общественные организации.
- ✓ ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Действенным ресурсом в работе ГБУ «Областной Центр «Семья» является Детский телефон доверия с общероссийским бесплатным доступом с любого вида связи (стационарных и сотовых телефонов) для всех жителей города Твери и Тверской области с номером **8-800-2000-122**. Этот номер по-прежнему доступен с любого мобильного или стационарного телефона, но теперь к нему добавился короткий номер **124!** Звонить на него могут абоненты всех операторов мобильной связи бесплатно.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ТЕЛЕФОНУ ПРОВОДИТСЯ АНОНИМНО.

Нормативно- правовые акты по защите прав ребенка

- Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990)
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (последняя редакция)
- Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 28.12.2024) "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Статья 4. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

1. В систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее - органы, осуществляющие управление в сфере образования), органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел, учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции).

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)

- Федеральный закон № 159 от 21.12.1996-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Федеральный закон от 24.04.2008 N 48-ФЗ (ред. от 29.09.2025) "Об опеке и попечительстве"
- Закон Тверской области от 20.09.2001 № 173-ОЗ-2 «Об основах деятельности по опеке и попечительству»;
- Закон Тверской области от 29.12.2004 № 85-ЗО «О государственной социальной помощи в Тверской области»
- Закон Тверской области от 29.12.2004 № 78-ЗО «О многодетной семье в Тверской области и мерах по её социальной поддержке»;
- Закон Тверской области от 29.12.2004 № 79-ЗО «О пособии на ребенка гражданам, имеющим детей»;
- Закон Тверской области от 29.12.2004 № 85-ЗО «О государственной социальной помощи в Тверской области»;
- Закон Тверской области от 09.12.2005 № 150-ЗО «О реализации дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Тверской области»;
- Закон Тверской области от 28.12.2006 № 149-ЗО «О патронате»;
- Постановление Правительства Тверской области от 06.10.2023 № 410-пп «О порядке назначения и оказания государственной социальной помощи гражданам в Тверской области»
- Приказ от 01.01.2015 г. № 1 «О социальном обслуживании детей-инвалидов, детей с ОВЗ в ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Твери.
- Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области в полустанционарной форме детям-инвалидам.

**Модель межведомственного взаимодействия органов и учреждений по защите прав детей на примере Торопецкого района
Тверской области**

